

OPERÁTOR

Simulátor dovedností dispečerů zdravotnického operačního střediska



PRODUKTOVÝ LIST

OPERÁTOR je prvním českým simulátorem činností dispečerů zdravotnických operačních středisek, jejichž úkolem je zajistit pomoc občanům včasným vysláním sanitky.

OPERÁTOR je webovou aplikací, dostupnou online, a zároveň moderní edukativní IT platformou splňující didaktické a pedagogické principy.

OPERÁTOR je inspirován požadavky stávající praxe provozu ZOS i výjezdových skupin záchranného sboru.

OPERÁTOR nabízí opakovatelné a měřitelné testování v rámci realizovaného tréninku, a to od stavu běžného provozu, až po krizové stavy či hromadná neštěstí, která lze v praxi velmi obtížně trénovat.

OPERÁTOR umožňuje vytvořit scénáře různé obtížnosti na základě požadavků zákazníka.

OPERÁTOR vznikl na základě diskusí s odborníky z oblasti operačního řízení, kteří chtěli simulátor pro výcvik operátorů ZOS, který standardně probíhá pomocí teoretického vzdělávání a nácvikem v reálném provozu.

Kontaktujte nás

Ing. Bc. Marek Neruda, Ph.D.
Katedra telekomunikační techniky
OperatorZOS@fel.cvut.cz

OperatorZOS.fel.cvut.cz

Vyrobeno z ♥ na katedře telekomunikační techniky FEL ČVUT v Praze!



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Komericializace

Nabízíme prodej či pronájem simulátoru OPERÁTOR. Nabízíme podporu expertního týmu při školení dispečerů. Nabízíme službu i licenci. Nabízíme simulátor OPERÁTOR do Univerzit i krajských ZZS.

Pokročilá verze simulátoru OPERÁTOR byla odborné veřejnosti poprvé představena v rámci mezinárodního odborného metodického zaměstnání a soutěže pro posádky zdravotnických záchranných služeb Rallye Rejvív v roce 2019. Soutěžní disciplínou byl OPERÁTOR na Rallye Rejvív i v následujících letech.









OPERÁTOR je simulátorem činností dispečerů zdravotnických operačních středisek. Vznikl na základě best practices pracovních postupů dispečerů ZOS. OPERÁTOR je webovou aplikací s možností tvorby scénářů výcviku na míru, a to od stavu běžného provozu, až po krizové stavy či hromadná neštěstí. V okně událostí se zobrazují čekané, řešené, archivované, stornované a předané události se standardními parametry jako je čas, jméno pacienta, naléhavost, adresa, požadavek na výjezdovou skupinu či volací znak přiřazené výjezdové skupiny k dané události. V okně posádky

MOTTO

“ Operátor je nová úroveň vzdělávání určená právě pro Vás. ”

Přínosy Operátora

-  Zkrácení doby adaptace nových zaměstnanců
-  Výcvik postupů řešení mimořádných a kritických událostí
-  Opakovatelný a měřitelný výcvik vybraných událostí
-  Nábor nových zaměstnanců / vzdělávání studentů
-  Výcvik standardních postupů
-  Webová aplikace dostupná odkudkoli

jsou volitelně řazeny základny a jejich výjezdové skupiny. Okno mapa zobrazuje klíčové informace o událostech a výjezdových skupinách v terénu. Další okna aplikace OPERÁTOR slouží k obsluze a nastavení scénáře. K dispozici je česká a anglická verze. Nedílnou součástí je hodnocení testované osoby. Možností je telefonie zajišťující simulaci komunikace s posádkami, nemocnicemi, či jinými složkami IZS za pomoci zkušených lektorů a figurantů. Pro přístup do aplikace OPERÁTOR je požadován počítač, ideálně dva monitory a přístup na Internet.

Fakulta elektrotechnická
ČVUT v Praze
Technická 1902/2
166 27 Praha 6 – Dejvice

IČ: 68407700
DIČ: CZ68407700
Komerční banka Praha 6
č. ú. 19-5504540257/0100

www.fel.cvut.cz
operatorzos.fel.cvut.cz
comtel.fel.cvut.cz



Spojujeme elektrotechniku a informatiku